

Ciudad de México, a 21 de julio de 2025

📌 **Vacante: Project Manager en Sustentabilidad y Responsabilidad Social**

📍 **Ubicación: Base en CDMX o Chihuahua (con disponibilidad para viajar a nivel nacional)**

Acerca del área de Programas Sociales de EssilorLuxottica

En EssilorLuxottica México, desde el área de Sustentabilidad y Responsabilidad Social, lideramos iniciativas que transforman vidas a través del acceso a la salud visual en comunidades vulnerables de México y Centroamérica.

Nuestra misión es garantizar una visión óptima a quienes más lo necesitan. Con nuestras jornadas móviles, ópticas sociales y puntos de acceso comunitario, hemos mejorado la visión de más de 10 millones de personas desde 2013 a nivel mundial. Nuestro enfoque combina innovación, inclusión y sostenibilidad para cerrar la brecha en salud visual.

Buscamos Project Manager apasionado/a por generar impacto social para que se sume a nuestro equipo. Como **Project Manager**, serás responsable de coordinar múltiples proyectos relacionados con la Base de la Pirámide (BoP), asegurando su correcta planificación, seguimiento y ejecución, así como el manejo de equipos y recursos. Apoyaras en la **coordinación** de las iniciativas, garantizando que todos los **procesos operativos y administrativos** se desarrollen con **precisión** y dentro de los **plazos** establecidos. Este rol es clave para el éxito de nuestras operaciones diarias, desde la **planeación de la demanda**, hasta el **análisis de datos, automatización de procesos y optimización de recursos**; contribuyendo directamente al impacto de nuestras iniciativas en el mundo. Además, serás responsable de realizar algunas tareas operativas repetitivas como facturación, seguimiento a pedidos y atención a clientes.

Responsabilidades:

Gestión de Proyectos:

- Planificación de cronogramas, hitos y recursos para asegurar la correcta ejecución de proyectos.
- Supervisión y seguimiento de presupuestos asignados, garantizando la optimización de recursos.
- Coordinación con equipos internos y externos para asegurar que los proyectos se ejecuten dentro de los plazos y objetivos establecidos.
- Identificar, evaluar y mitigar riesgos potenciales que puedan afectar los proyectos, como retrasos en el cronograma, falta de recursos o problemas con los socios.
- Apoyo, planeación, coordinación y ejecución de jornadas de salud visual.
- Coordinación de actividades logísticas, clínicas, registro y de entrega de lentes para el área.
- Seguimiento a metas operativas y sociales del programa OneSight.
- Proporcionar apoyo en la gestión administrativa y logística del equipo.
- Generación de reportes con indicadores de impacto social y de operación.

Desarrollo de Negocios, Ventas y Servicio a Cliente:

- Identificar oportunidades de colaboración con organizaciones sociales, empresas, gobiernos y organismos internacionales.
- Generar ventas institucionales y coordinar programas de donativos, voluntariados y jornadas de visión pagadas.
- Facilitar el financiamiento y apoyo a emprendedores a través de programas de ópticas sociales.
- Analizar tendencias del mercado y proporcionar información para la innovación y expansión de proyectos, permitiendo posicionamiento de marca.
- Apoyar la implementación de la estrategia del área para maximizar el impacto de las iniciativas.
- Ejecución de procesos de facturación y seguimiento a cuentas por cobrar.
- Atención a clientes y resolución de incidencias relacionadas con pedidos, entregas y facturación.

Gestión de Alianzas:

- Desarrollar y gestionar relaciones con socios estratégicos, incluyendo donantes, instituciones educativas, gobierno y organizaciones civiles.
- Facilitar la creación y fortalecimiento de alianzas estratégicas que maximicen los recursos disponibles y aumenten el impacto de los proyectos.
- Coordinación con universidades, escuelas técnicas, colegios profesionales y programas académicos para programas de voluntariado, prácticas profesionales y formación dual.
- Capacidad de generar y manejar alianzas con socios de diversos niveles y sectores para desarrollar puntos de acceso fijos, móviles y jornadas, integrando estrategias tanto sociales como de generación de ingresos.
- Desarrollar y gestionar relaciones con socios estratégicos, identificando oportunidades para expandir el impacto de los proyectos.
- Coordinar con equipos internos y externos para asegurar la implementación de acuerdos comerciales y alianzas.

Monitoreo (M&E) y Reportes:

- Implementar herramientas y metodologías de monitoreo y evaluación para hacer un seguimiento detallado de los indicadores clave de desempeño (KPI) y medir el impacto de los proyectos.
- Elaborar informes de avance y presentar resultados a audiencias internas y externas.
- Supervisar los KPI de los proyectos y proporcionar información clave para toma de decisiones.
- Desarrollar y mantener un plan de comunicaciones para mantener informados a todos los stakeholders clave (internos y externos) sobre el estado del proyecto.
- Elaborar informes de avance y presentar resultados a audiencias internas y externas.

Compras y Logística:

- Planeación de la demanda, gestión de pedidos a la planta en Asia y seguimiento hasta la recepción en México.
- Captura y seguimiento de pedidos desde la recepción hasta la entrega, incluyendo la gestión de inventarios en consignación a clientes.
- Supervisión de la recepción, almacenamiento y distribución de mercancías, asegurando niveles óptimos de inventario.
- Administración de inventarios, altas de productos, seguimiento de costos y listas de precios.

Análisis de Datos:

- Recopilación y análisis de datos relacionados con la demanda, ventas, inventarios y otros indicadores clave de rendimiento (KPIs)
- Elaboración y análisis de reportes de incidencias, ventas, inventarios y estados financieros.
- Provisión de información puntual para la planeación y toma de decisiones por parte de la dirección.
- Creación de tableros de control (dashboards) para facilitar la toma de decisiones.
- Automatización de reportes semanales y mensuales para la gerencia.

Optimización de Procesos:

- Desarrollo y aplicación de procedimientos operativos estándar (SOP) para optimizar la eficiencia del área.
- Identificación de áreas de mejora e implementación de iniciativas para aumentar la productividad y rentabilidad.
- Implementar mejoras continuas y automatización de procesos.

Back End del Área:

- Seguimiento y administración de donativos, facturación y gestión en plataformas.
- Coordinación logística para la organización de jornadas visuales (pedidos, seguimiento, entregas y reportes).
- Mantenimiento de bases de datos y gestión de actividades administrativas.

Requisitos:**Formación Académica:**

- Licenciatura en Administración, Negocios, Relaciones Internacionales, Ingeniería industrial o en sistemas, Actuaría, Ciencias de Datos o afines.
- Maestría deseable.

Experiencia:

- Mínimo 3 años en gestión de proyectos sociales, análisis operativo o coordinación institucional.
- 1-2 años de experiencia en desarrollo de negocios o ventas, con experiencia en logística, operaciones, análisis de datos, facturación y atención al cliente.
- Experiencia en ventas a gobierno, con cartera. (deseable)
- Experiencia en generación de alianzas estratégicas.
- Habilidades en manejo de presupuestos y cronogramas. (deseable)

Conocimientos Técnicos:

- Gestión de proyectos, metodologías ágiles
- Habilidades avanzadas en Excel y herramientas de análisis de mercado.
- Conocimiento del sector social y salud visual.
- Familiaridad con el manejo de indicadores clave de desempeño (KPI).
- Manejo avanzado de Excel (tablas dinámicas, fórmulas, análisis de datos).
- Familiaridad con sistemas ERP (SAP y Oracle). (deseable)
- Conocimiento de herramientas de visualización de datos como Power BI o Tableau (Tableau es obsoleto). (deseable)
- Manejo de metodologías ágiles (Scrum, Kanban) para mantener flexibilidad y adaptabilidad en los proyectos.
- Desarrollo de Tableros de control (dashboards) para la visualización en tiempo real del estado de los proyectos, los KPI y los riesgos [Eficacia y eficiencia/Productividad y Calidad].

Habilidades y Competencias:

- Organización y gestión del tiempo, capacidad para manejar tareas repetitivas y cumplir plazos.
- Capacidad para gestionar múltiples proyectos simultáneamente.
- Excelentes habilidades interpersonales y de comunicación.
- Proactividad y capacidad para trabajar bajo presión.
- Capacidad analítica y pensamiento crítico para mejorar procesos y proponer soluciones.
- Capacidad para adaptarse a un entorno con tareas repetitivas y procesar altos volúmenes de trabajo con eficiencia y precisión.
- Enfocado en la mejora continua y en la búsqueda de soluciones para optimizar el tiempo y los recursos.
- Comunicación efectiva para interactuar con clientes y equipos internos.
- Precisión en la gestión de inventarios y facturación.
- Motivación por trabajar por una sociedad más justa y equitativa.
- Enfoque en la mejora continua.
- Habilidades en manejo de recursos, presupuestos y cronogramas.
- Enlace académico.

Certificaciones:

- Formación formal en gestión de proyectos cubierta por estudios de posgrado.
- Scrum master (deseable)
- ISO 9001-2015 auditor interno (deseable)
- Desarrollo y ejecutor de capacitaciones (Certificación CONOCER) (deseable)
- Certificaciones en gestión de proyectos o logística (deseable)

Idiomas:

- Inglés: Fluido (B2+) (Avanzado, deseable C3)

Diferenciales / extras:

- Alta alineación institucional con misión y valores.
- Visión sistémica de la operación y ejecución de nuestra Misión.
- Evaluación técnica de proyectos con enfoque financiero, operativo y social.
- Participación en planeación de expansión nacional y modelo de voluntariado académico.
- Activación de relaciones con gobierno, universidades y asociaciones.
- Potencial de atención a miles de personas vulnerables.
- Mayor visibilidad institucional de la marca.
- Modelo replicable en otras regiones.

Condiciones:

- **Salario:** \$40,000 MXN brutos mensuales (dependiendo de la experiencia).
- **Ubicación:** Híbrida, CDMX o Chihuahua.
- **Horario:** Tiempo completo, horario de oficina (L-V).
- **Beneficios:** Prestaciones superiores a las de ley, SGMM, vales, bono trimestral, programa de compra de acciones, capacitación continua, seguro de vida y cortesías de lentes. Grandes oportunidades de crecimiento.

Postulación:

- Enviar currículum actualizado a MisionSocial@essilor.com.mx y karlalechuga@essilorluxottica.id
- La posición empieza labores en septiembre 2025.
- Fecha límite de postulación: 10 de agosto de 2025

¡Sé parte del cambio y lleva salud visual a quienes más lo necesitan!